



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на
конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-
2013
www.opcompetitiveness.bg

ДОГОВОР

№ BG161PO003-2.1.08 / ЗМС-02-41 / Su-01

Днес, 2012 г., в гр.София се сключи настоящият договор между:

БЕСТИМЕКС ЕООД,

със седалище и адрес на управлението:представявано от
- Изпълнителен Директор, Булстат:, наричано за краткост **“ВЪЗЛОЖИТЕЛ”**
и.....

със седалище и адрес на управлението:представявано от -
....., Булстат:, наричано за краткост **“ИЗПЪЛНИТЕЛ”**

СТРАНИТЕ СЕ СПОРАЗУМЯХА ЗА СЛЕДНОТО:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема срещу възнаграждение да извърши доставка на продукти и услуги за: **ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВНЕДРЯВАНЕ, И ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА на ИНТЕГРИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ** наричана за по-кратко **“ИСУ”**.

1.2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ извършва доставката по т.1.1. при условията на настоящия Договор, Техническата спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и направеното от него Техническо предложение в проведена процедура за възлагане на поръчката.

1.3. Техническото и Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и Техническите изисквания на Възложителя от Документацията за участие в процедурата за възлагане на поръчката са неразделна част от този договор.

1.4. Договорът е сключен в резултат на проведена процедура Открит изборс предмет: „Доставка и внедряване на Интегрирана управленска информационна система“

II. СРОК И МЕСТОИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

2.1. Страните изпълняват задълженията си по този договор съгласно план-графика за доставка, изграждане, обучение, внедряване и поддръжка на ИСУ - неразделна част от Договора в срок до четири месеца след сключване на договора,), но не по-късно от изтичане на срока за изпълнение на договора за безвъзмездна финансова помощ, както следва:

2.1.1. Внедряване на предвидените функционалности на ИСУ в заданието на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и техническата оферта на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, които включват следните модули и съответните функционалности (съгласно приложение...):

-
-
-

Изпълнението на проекта протича през следните фази:

2.1.1.1. Организационно структуриране на проекта и встъпителна среща на екипите.

Този документ е създаден с финансовата подкрепата на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейски фонд за регионално развитие по проект ЗМС-02-41/01.06.2011., **Повишаване конкурентните предимства на “БЕСТИМЕКС” ООД**. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „БЕСТИМЕКС” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на на Европейски Съюз и Договарящия орган.

- 2.1.1.2. Дефиниране на „Проект на системата”
 - 2.1.1.3. Инсталация на HW и SW (развойна и продуктивна среда)
 - 2.1.1.4. Конфигуриране (настройка) на ИСУ и провеждане на модулни тестове
 - 2.1.1.5. Програмиране на допълнителни програми и провеждане на тестове за тях
 - 2.1.1.6. Изработване на детайлни ръководства за използване на системата за всяко работно място и представянето им на потребителите
 - 2.1.1.7. Провеждане на интеграционен тест
 - 2.1.1.8. Проверка на качеството на възприемане на информацията в ръководствата от крайните потребители с практически тест върху настроената система.
 - 2.1.1.9. Прехвърляне на основни данни
 - 2.1.1.10. Прехвърляне на начални салда и продуктивен старт на ИСУ.
- 2.1.2. Гаранционна поддръжка за срок до 31.12.2012 от приемане на ИСУ в продуктивна експлоатация.
- 2.2. Местоизпълнението на договора са Управлението и офисите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, съгласно план-графика за доставка, изграждане, обучение и внедряване на ИСУ.

III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

- 3.1. За доставката по чл.1.1 по настоящия договор ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ обща цена в размер на (.....) лева без ДДС.
- 3.2. Общата цена по настоящата т.3.1 се разпределя и дължи както следва:
- 3.1.1. Авансово 20% от сумата по чл.3.1 в размер на (.....) без ДДС при подписване на договора
 - 3.1.2. Остатък от 80% от сумата по чл.3.1 в размер на (.....) без ДДС при подписване на окончателен приемо-предавателен протокол, съгласно чл.8.3. от договора.
- 3.3. Цената по т.3.1. се заплаща въз основа на представени от Изпълнителя фактури в срок до 30 (тридесет) календарни дни, считано от датата на тяхното издаване, както следва:
- 3.3.1. Авансово плащане – 20 (двадесет) процента от общата цена по т.3.1 – (.....) лева до 30 дни от подписване на настоящия договор срещу представена фактура и банкова гаранция за 5% от цената на договора, валидна валидна до минимум 10 дни след датата на окончателно приемане на ИСУ от Възложителя съгласно план-графика за доставка, изграждане, обучение и внедряване на ИСУ.
 - 3.3.2. Окончателно плащане - 80 (осемдесет) процента от цената по т.3.1. – при подписване на окончателен приемо-предавателен протокол за приемане на ИСУ, съгласно чл 8.3. от договора.
- 3.4. В цената на договора по чл.3.1. се включват всички продукти и услуги, необходими за безпроблемното внедряване, конфигуриране, пускане в продуктивна експлоатация и последваща гаранционна поддръжка на системата за срока по чл. 2.1.2.. Всякакви допълнително предявени изисквания на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за продукти и/или услуги, които се явяват предпоставка за безпроблемната работа на системата и които не са били предвидени в цената на офертата и съответно цената на договора са изцяло за негова сметка и не могат да бъдат предявявани на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ като условие за успешен продуктивен старт и безпроблемно използване на системата. .
- 3.6. Плащанията ще се извършват по банков път в български левове чрез превеждане на средствата по банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
- 3.7. Всички цени по настоящия раздел от Договора са без начислен ДДС.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

- 4.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:
- 4.1.1. Да получи доставката по т.1.1. в срок и при условията, договорени между страните.
 - 4.1.2. Да осъществява контрол по изпълнението относно качеството, количеството, стадия на изпълнение, техническите параметри, обучението и др. във всеки момент на изпълнението на договора, без с това да пречи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
- 4.2. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:
- 4.2.1. Да плати уговорената цена съгласно раздел III на този договор и неговите приложения.
 - 4.2.2. Да осигури необходимите условия за нормално протичане на доставката, изграждането и внедряването на ИСУ. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ носи отговорност за навременното осигуряване на всич-

ки ресурси, технически средства, достъп до оборудване и информация, необходими за изпълнението на проекта, така както са определени в одобрения план на проекта, освен ако няма изрична разпоредба в договора, че това е задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. При забавяне от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право на съответно удължаване на срока на инсталирането по проекта и/или на план-графика за доставка, изграждане, обучение и внедряване на ИСУ.

4.2.3. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури необходимото си участие и помощ при разработването от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на плана на проекта на ИСУ. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да назначи ръководител на проекта (в зависимост от случая и заместник ръководител), който да отговаря за ръководенето на проекта, да има правото да предсравлява Възложителя по отношение на приемането или неприемането на всички доставки и да е лицето за контакт с представителя на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Ръководителят на проекта документално ще констатира всички закъснения и проблеми, свързани с проекта и се задължава в срок от два дена след установяването им да ги препраща към ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

4.2.4. Да определи съответните служители, които подлежат на обучение от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за работа с ИСУ, съгласно срока залегнал в план-графика.

4.2.5. Да освободи представената гаранция от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнението на договора след неговото приключване, съгласно клаузите на този договор.

4.2.6. Ръководителят на проекта се задължава да определя крайните места за инсталиране на ИСУ (или на отделна част от нея) в срок не по-малък от десет (10) дни преди определената дата за тяхното инсталиране по план-графика за доставка, изграждане, обучение и внедряване на ИСУ с цел ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ да извърши инспектиране на местата и да се увери, че те отговарят на необходимите изисквания за инсталирането.

4.2.7. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ носи отговорност, след приключване на съответното обучение на специализирания персонал, за действието и сигурното съхранение на навременни и регулярни резервни копия на своите данни и софтуер в съответствие с приетите от производителя на софтуера принципи за управление и съхранение на данните, освен в случаите, когато тази отговорност е ясно приписана на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по клауза на договора.

4.3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

4.3.1. При точно изпълнение на задълженията си по настоящия договор да получи уговореното възнаграждение в посочените срокове и при определените условия.

4.4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

4.4.1. Да спазва поетите ангажименти в план-графика за доставка брой, капацитет и време за изграждане, обучение и внедряване на ИСУ в съответствие с договора. При доставка ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да полага необходимите грижи.

4.4.2. Без съгласието на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да не предоставя документи и информация на физически и юридически лица относно изпълнението на доставката.

4.4.3. Да осигури безплатен гаранционен срок на ИСУ след нейното приемане за първоначален срок до 31.12.2012, при условията на Техническата спецификация, приета и потвърдена с нарочна Декларация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в рамките на тръжната процедура, в обхвата и при условия, приети между страните и посочени в приложението към договора за гаранционна поддръжка.

4.4.4. Да разработи, съвместно с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ План на проекта и План-график за доставка, изграждане, обучение и внедряване на ИСУ в съответствие с Техническите изисквания в срок до шест (6) дни от датата на подписване на договора. Планът на проекта и План-графика за доставка, изграждане, обучение и внедряване на ИСУ следва да бъде одобрен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и да включва:

4.4.4.1. Определяне на задачите по изпълнението на проекта;

4.4.4.2. Определяне на доставката на основни продукти и услуги по дати за инсталирането, приемането и обслужването;

4.4.4.3. Подробен график на проекта за инсталирането, приемането, обучението и предоставянето на други услуги, в това число и графично представяне на продължителността на отделните задачи и тяхната взаимна обвързаност;

4.4.4.4. Организацията за изпълнението на проекта от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

4.4.4.5. Определяне на екипите по оперативната поддръжка на ИСУ, включително и специфичния персонал, времеви график и очаквана натовареност;

- 4.4.4.6. Разработване на подробна програма за обучение, включително и съдържанието на курсовете за обучение и минималната квалификация на участниците за всеки отделен курс;
- 4.4.4.7. Подробен план на приемния тест на ИСУ, включващ отделните системи, които трябва да бъдат тествани, специфичните тестове и процесите, които следва да бъдат извършени;
- 4.4.4.8. Процедурите за преглед и одобряване на документацията и приложенията към нея, както и за промените на поръчките;
- 4.4.4.9. Определяне на всички специфични средства и ресурси, които ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ трябва да предостави;
- 4.4.4.10. Определяне на всички външни особености и условия, които пряко ще бъдат свързани с изпълнението на проекта.
- 4.4.4.11. Определяне на крайния срок за въвеждане в оперативна експлоатация на необходимия за работата на ИСУ хардуер.
- 4.4.5. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави услуги по: инсталирането, планирането и въвеждането на проекта, обучението и тестването на ИСУ, както следва:
- 4.4.5.1. Инсталиране на ИСУ на местата, посочени в план–графика за доставка, изграждане, обучение и внедряване на ИСУ.
- 4.4.5.2. За всяка функционалност от доставената ИСУ ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да обучи назначения технически персонал от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и крайните потребители, за да могат те ефективно да управляват и използват ИСУ. Материалите за обучението и придружаващите материали трябва да бъдат доставени на български език. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да осигури наръчници за операциите за всяка единица от доставената ИСУ съобразени с конкретните задължения на съответния краен потребител.
- 4.4.5.3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да предостави техническа помощ и обслужване на ИСУ, съгласно Техническите изисквания и условията на договора .
- 4.4.5.4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да предостави оперативна помощ на всяко място, където ще се използва ИСУ с цел привеждането ѝ във вид готов за крайното използване на ИСУ.
- 4.4.5.5. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да предостави и всички други услуги, включени в предмета на договора свързани с тестването и окончателното приемане на ИСУ.
- 4.4.6. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да предостави услугите по клиентския и приложния софтуер, както следва:
- 4.4.6.1 В съответствие с определените срокове и всички документи, свързани с функционалните спецификации на клиентския софтуер с цел разглеждане и одобрение от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
- 4.4.6.2. Всички услуги по инсталирането, обучението и подпомагането на персонала на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за приемния тест на клиентския и приложния софтуер, съгласно плана на проекта.
- 4.4.6.3. Техническа и потребителска документация с цел ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ да може да използва и администрира софтуера и базите данни, както и да разработва допълнителни отчети, използвайки съществуващите бази данни в рамките на вградените стандартни инструменти на приложния софтуер.
- 4.4.6.4. Всички услуги по въвеждане на съществуващите автоматични записи, в съответствие с оригиналните данни и в посочената времева рамка, съгласно Техническите изисквания и Проекта при условие, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е представил данните в електронен вид в максимална степен свободни от грешки. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поема ангажимент за конвертиране на данни за номенклатурата на материалите и дълготрайните активи от към Окончателното отстраняване на грешките от конвертирането на данните и въвеждането им ще се извършва съвместно от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в съответствие с променените бизнес процеси и в пълнотата, изисквана от ИСУ.
- 4.4.6.5. Всички услуги по софтуерната поддръжка на клиентския софтуер, включително и техническата поддръжка на приложния софтуер, инсталирани от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в рамките на Договора, за периода на гаранционните услуги, съгласно Техническите изисквания .
- 4.5. Право на промяна
- 4.5.1. В рамките на общия обхват на договора ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ по всяко време има право да прави минимални промени, които не променят предложените от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в офертата условия за изпълнение на доставката, чрез писмено нареждане, до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за следните елементи на доставката по чл.1:

- Проектирането или спецификациите за услугите или системите, които трябва да бъдат интегрирани, разработени или приведени към специалните изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
- Метода на доставка и/или графика за и/или мястото на доставка;
- Графика за инсталиране или приемане;
- Услугите, които ще се предоставят от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

4.5.2. В рамките на общия обхват на договора ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ по всяко време има право да прави предложения за минимална промяна на продукти и услуги, които не водят до промяна на цената на договора по чл.3.1 и крайния срок по ч.2.1.. Когато такава промяна се изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен в 10-дневен срок да уведоми ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за своето решение да приеме или отхвърли предложеното Искането за промяна.

4.5.3. В случаите, когато писменото нареждане по т. 4.5.1. или исканата промяна по т. 4.5.2. водят до увеличаване / намаляване на времето, необходимо за изпълнение от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на някоя от точките по договора, следва да се направи равностойна промяна на графика за доставка, като планът на проекта трябва да претърпи съответната промяна.

4.5.4. В случаите по т.4.5.3. всяка от страните може да поиска съответна промяна в договора в 10 дневен срок от получаването на писменото нареждане по т.4.5.1. или искането за промяна по т.4.5.2. Ако страните не могат да се споразумеят за равностойна корекция, промяната няма да бъде направена, като това не ограничава определените в договора права на страните за разрешаването на възникналите спорове.

V. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ДОКУМЕНТИТЕ И ИНФОРМАЦИЯТА ПО ДОГОВОРА. ОБЕЗЩЕТАВАНЕ , СПОРАЗУМЕНИЯ ЗА СОФТУЕРЕН ЛИЦЕНЗ И ПРАВА НА СОБСТВЕНОСТ ВЪРХУ КЛИЕНТСКИЯ СОФТУЕР И ДОКУМЕНТАЦИЯТА

5.1. Използване на документи и информация по договора

5.1.1. Някоя от страните не може без предварително писмено съгласие на другата страна да дава гласност на договора, на клаузи от него или конфиденциална информация за другата страна, на трети лица или на свои служители, които нямат служебни задължения, свързани с изпълнението на договора.

5.1.2. Предоставянето на информацията по т. 5.1.1. на служители на страните, трябва да става поверително и само до степенята, необходима за целите на изпълнението на договора.

5.1.3. Всеки документ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, различен от самия договор, остава собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и всички негови копия трябва да му бъдат върнати при прекратяване на договора.

5.1.4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право без предварително писмено съгласие от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да използва никой от посочените в т. 5.1.1 документи или информация, освен с цел изпълнение на договора.

5.1.5. Разпоредбите на т. 5.1.1. до т. 5.1.4 се прилагат за период от три години след приключване действието или прекратяването на Договора и не се отнасят до информацията, която в момента или впоследствие става публично достояние без страната да има вина за това или стане, по друг законен път, достояние на трета страна.

5.2. Споразумения за софтуерен лиценз

5.2.1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неограничен лиценз за територията на Република България за достъп и използване на приложния софтуер, включително всички изобретения, проекти и марки, включени в приложния софтуер. Правата за достъп и използване на приложния софтуер се предоставят в обема и при условията, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и Общите условия на производителя на софтуера, които са неразделна част от настоящия Договор.

5.2.2. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да не прехвърля, залага, под-лицензира или по друг начин обременява договорните си права за използване на софтуера, без предварителното писмено съгласие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, освен ако не е посочено друго в разпоредбите на договора.

VI. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

6.1. Гаранцията за изпълнение на договора е в размер на (.....) *лева*.

6.2. Гаранцията за изпълнение обезпечава плащането на обезщетения по т.10.3 и може да се използва от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при неизпълнението на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по договора.

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава писмено да уведоми ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за своето намерение да се възползва от правото си в срок от 7 (седем) дни, като посочи договорните задължения, които не са изпълнени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни посочените в уведомлението свои задължения в седемдневния срок по предходното изречение, то ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да усвои банковата гаранция до дължимия размер.

6.3. Гаранцията за изпълнение по т.6.1 се освобождава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и съответният документ се връща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ не по-късно от десет (10) дни след датата на подписване на окончателния приемо-предавателен протокол за приемане на ИСУ по чл.8.3. от Договора.

6.4. Гаранцията за изпълнение не се освобождава и не се усвоява от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако в процеса на изпълнение на договора е възникнал спор между страните и въпросът е отнесен за решаване пред съда.

VII. УВЕДОМЛЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПО ДОГОВОРА

7.1. Адресът за уведомление на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ е:

.....

7.2. Адресът за уведомление на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ е:

.....

7.3. Счетоводните документи се изготвят и оформят съгласно разпоредбите на Закона за счетоводството на Република България.

7.4. Всички уведомления, направени между страните по договора са валидни единствено в случай, че са направени в писмена форма, чрез писмо, по електронен път, телекс или факс на български език.

7.5. Уведомлението влиза в сила при получаване на потвърждение от получаващата страна или на посочената дата за влизане в сила, в зависимост от това, коя от двете дати е по-късна.

7.6. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва писмено да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за възникналите пречки по време на изпълнението на договора, които застрашават навременната доставка, инсталирането на ИСУ или извършването на услугите, както и писмено да посочи вероятната продължителност на забавянето и причините за това.

7.7. След получаването на писменото уведомление ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ в срок от 5 календарни дни, трябва да направи оценка на ситуацията и може да удължи срока за изпълнение. В тези случаи удължаването на сроковете трябва да се извърши чрез двустранно подписан анекс.

VIII. ДОСТАВКИ , ПРИЕМАНЕ И ПОДДРЪЖКА

8.1. Доставките се извършва на етапи при спазване на следните условия:

8.1.1. Доставката, инсталирането и приемането на ИСУ трябва да бъдат извършени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в съответствие с графика и местата за осъществяване на проекта, съгласно план-графика за доставка, изграждане, обучение , внедряване и поддръжка на ИСУ, който е неразделна част от договора. При извършване на услуги ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да предостави всички услуги, предвидени в договора и техническите изисквания, по най-високите стандарти за професионална компетентност и почтеност. В случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ установи, че определеният да работи при него персонал на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ е некомпетентен, то той има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да замени своя персонал с друг с подходяща квалификация.

8.1.2. За по-ранни или частични доставки по договора ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ изисква изричното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не може безпричинно да отказва такива доставки.

8.1.3. При доставка на продукти ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва своевременно да изпрати на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ по пощата или куриер, както е по-подходящо, следните документи:

- Подробно описание на продуктите, включващо количеството, единичната цена и общата цена;

- Сертификат за произход на продуктите (ако е приложимо).

8.1.4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да осигури такава опаковка на продуктите, която ще ги предпазва от повреда или влошаване на качеството по време на превоза. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен своевременно да поправи или замени продуктите, които са били повредени при транспортирането им поради неподходяща опаковка или свързани с нея причини.

8.2. Приемането на доставка се извършва чрез приемно-предавателен протокол, подписан от страните по този договор при спазване на следните условия:

8.2.1. Всички модули на системата, предвидени в проекта на ИСУ за съответния етап, свързани с нормалното им функциониране, следва да са инсталирани и настроени преди извършването на приемните тестове на съответната система. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ, съвместно с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, разработва програми, процедури и данни за приемните тестове. Приемните тестове и критериите за успешно издържане на тестовете трябва да бъдат определени, за да конкретизират стандарта за изпълнение, посочен в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ, включително и неговите представители, има правото по всяко време на разработката да инспектира и да тества ИСУ с цел проверка на съответствието ѝ с техническите изисквания. Всички разходи по инспектирането и тестването на ИСУ са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. С успешното приключване на приемния тест ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема съответната система или елемент от система.

8.2.2. До една седмица от приключването на първоначалния тест по приемане, Ръководителят на проекта на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ трябва или да удостовери приемането на тестваната система, като по този начин сложи начало на гаранционния ѝ срок, или да представи писмено описание на недостатъците, които трябва да бъдат отстранени в съгласуван между страните срок преди системата да бъде приета.

8.2.3. Ако след изтичане на срока за отстраняване на недостатъците по т.8.2.2. системата не отговаря на стандартите за техническа експлоатация, заложи в проекта на системата, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право по свое усмотрение да поиска замяна или поправка на недостатъците или да развали договора поради неизпълнение. В случай на разваляне на договора страните се споразумяват на базата на двустранен протокол за правата и задълженията на всяка от тях, произтичащи от развалянето на Договора.

8.2.4. Продължителността на приемните тестове не трябва да надхвърля 2 (две) седмици от датата на започване или от датата на извършването на поправки от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, в зависимост от това коя дата е по-късна.

8.2.5. Приложният софтуер, разработен или преработен по изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ подлежи на пълен и всеобхватен тест по приемане за всеки модул, за всяка дейност или техническа функция, която ще бъде автоматизирана. От ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се изисква да даде поне 10-дневно писмено предизвестие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ преди започването на теста за модула, който се има предвид, за да има ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възможност да предвиди необходимите ресурси по график.

8.3. Окончателното приемане на доставката по Договора се удостоверява с подписване на „Окончателен приемно-предавателен протокол“ между страните, с което се дава старт на гаранционната поддръжка на системата.

IX. КАЧЕСТВО, ГАРАНЦИОНЕН СРОК И СЛЕДГАРАНЦИОННИ УСЛУГИ

9.1.Качество

9.1.1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ гарантира, че внедрените функционалности на ИСУ ще бъдат в съответствие на изискванията, посочени в Проекта на системата.

9.1.2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ гарантира, че неклиентските софтуерни продукти са били предлагани на пазара не по – малко от шест (6) месеца преди подписването на този договор.

9.1.3. Без оглед на гаранциите, предоставени за отделните продукти или услуги, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ гарантира на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, че системите ще представляват завършено, интегрирано решение на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ще осигуряват функционалността и добрата работа, съгласно техническите изисквания. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поема отговорността за успешното взаимодействие и интегриране за всички продукти, доставени по договора, съгласно техническите изисквания;

9.1.4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ гарантира, че софтуерът, така както е доставен, не накърнява никакви права на интелектуална собственост, притежавани от трета страна. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ гарантира, че притежава всички необходими права, или за своя сметка ще осигури в писмен вид прехвърлянето на права и други съгласия, необходими за изпълнение на Предмета на Договора. Без ограничения ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ ще осигури всички необходими писмени договори, съгласия и прехвър-

ляния на права от страна на своите служители и други лица или организации, чиито услуги се използват за разработването на софтуера.

9.2. Гаранционен срок

9.2.1. Гаранционният срок е за първоначален период до 31.12.2012 след приемането на ИСУ, при условия, приети между страните.

9.2.2. В случай, че се установят скрити недостатъци, за които ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е бил уведомен в рамките на гаранционния срок, той е длъжен да отстрани констатираните недостатъци в най-кратък срок, съгласуван между страните. Гаранционният срок за коригирания софтуер изтича с изтичането на гаранционния срок по т.9.2.1.

9.2.3. Всички разходи по отстраняване на проблема на ИСУ, освен тези, причинени от неправилна експлоатация, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

9.2.4. В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯ не успее да отстрани недостатъците в срока по т. 9.2.2 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да отстрани повредата сам и за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като направените разходи ще бъдат фактурирани на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ откаже да заплати представените му фактури то тогава те ще бъдат удържани от гаранцията за изпълнение на Договора.

9.2.5. В гаранционния срок ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ доставя за своя сметка всички продукти и услуги, в обем и срокове, посочени в План-графика.

9.3. При промяна в българското законодателство, която налага промяна на приложния софтуер, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да представи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ промените в приложния софтуер (в удобен за инсталиране вид) преди влизането в сила на съответните промени в законодателството, освен ако тези промени в законодателството са направени със задна дата. Ако промяната в законодателството е със задна дата, срокът за промяната на приложния софтуер се определя от степента на сложност на промяната.

Х. ОТГОВОРНОСТ И САНКЦИИ

10.1. В случаите на непреодолима сила се прилага чл. 306 от Търговския закон.

10.2. Независимо от други разпоредби в този договор в обратен смисъл, нито Изпълнителят, нито Възложителят носят отговорност за каквото и да е забавяне или неизпълнение на задълженията си по този Договор, пряко произтичащи от неизпълнение на другата Страна на задълженията, предвидени в този Договор.

10.3. Ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ по своя вина не успее да достави или инсталира някоя или всички системи или ако някоя или всички системи не бъдат приети в рамките на сроковете по т.2.1.1, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право на обезщетение в размер на 0,01% (нула цяло и една стотна процента) дневно от цената на Договора, за всеки ден закъснение до успешното приемане на съответния етап, но не-повече от 10% (десет процента) от цената от Договора. В момента на достигане на максимума по предходното изречение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може едностранно да развали договора по отношение на неизпълнената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ част от него, съгласно клаузите на Договора. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ фактурира на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ сумата на обезщетението, изчислено съгласно настоящия член. При неплащане на фактурата в двуседмичен срок от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има правата по т.6.2 от Договора до размера на сумата на фактурата.

10.4. При забавяне на плащания по Договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, същият дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ обезщетение за забава в размер на 0,01% (нула цяло и една стотна процента) дневно върху дължимата сума за периода до пълното ѝ изплащане. Общият размер на обезщетението по предходното изречение не може да надхвърли 10% (десет процента) върху дължимата сума. В случаите по изречение първо, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да прекрати доставките на продукти и услуги, без да носи отговорност за това към ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

10.5. При забавяне на освобождаването на гаранциите по т.6 и/или на връщането на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на съответният документ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ обезщетение за забава в размер на 0,01% (нула цяло и една стотна процента) дневно върху размера на гаранцията за периода до освобождаването на гаранцията по т.6 и връщането на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на съответният документ.

10.6. Изплащането на обезщетенията не лишава съответната страна от правото да търси обезщетение за вреди и пропуснати ползи над уговорените размери на общо основание.

XI. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И СРОК НА ДЕЙСТВИЕ НА ДОГОВОРА. ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА

11.1 Договорът влиза в сила с подписването му от двете страни, и се прекратява с приемането на ИСУ, с изключение на клаузите, касаещи гаранционната поддръжка. Независимо от това, остават в сила Раздел III от Договора, т.4.2.1 и т.10.4 от същия, в случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не е заплатил дължими от него плащания на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

11.2. Договорът може да бъде прекратен по взаимно съгласие, изразено в писмена форма, по инициатива на страните;

11.3. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право, независимо от наличието на каквото и да е било обезщетение за нарушаване на договора, да развали договора при частично неизпълнение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на която и да е част от него, като даде на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ тридесет (30) дневен срок за изпълнение, с предупреждение, че след изтичането му ще счита договора за развален, ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не успее да достави някой или всички продукти или да инсталира някоя или всички системи в рамките на срока, определен в Договора, или в рамките на продължението му от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

11.4. Всяко искане за прекратяване или разваляне на Договора трябва да бъде мотивирано и обосновано. Преди да пристъпят към разваляне или прекратяване на Договора страните са задължени да си дадат гратисен период през който да имат възможност да отстранят съответния проблем.

XII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

12.1. Дефиниции на използваните термини

12.1.1. Под “ИНТЕГРИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ ”, наричана за по-кратко “ИСУ или системата”, се разбират всички продукти, които ще бъдат инсталирани, интегрирани и приведени в оперативно състояние за нуждите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, съгласно Техническата спецификация.

12.1.2. Под “услугите” се разбират всички услуги, които са свързани с доставката, инсталирането, интегрирането и привеждане на ИСУ в оперативно състояние, както и обучението на персонала на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и гаранционното обслужване на системата и поддръжката на приложния и клиентския софтуер.

12.1.3. Под “продуктите” се разбира софтуера, който ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да инсталира или осигури съгласно договора заедно със съответната документация.

12.1.4. Под “стандартен софтуер” се разбира системен и софтуер с общо приложение. Системният софтуер включва операционната система, комуникациите, управлението на системата и мрежата и помощния софтуер. Софтуерът с общо приложение включва софтуер за текстообработка, за електронни таблици, за управление на широко-обхватни данни и за разработване на приложения.

12.1.5. Под “приложен софтуер” се разбира стандартната версия на

12.1.6. Под “клиентски софтуер” се разбира софтуер, разработен от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, съгласно договора, включително и преработването и модификацията на приложен софтуер, за да отговаря на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

12.1.7. Под “места за осъществяване на проекта” се разбира мястото или местата, упоменати в план-графика за доставка, изграждане, обучение и внедряване на ИСУ.

12.1.8. Под “дата на влизане в сила” се разбира датата на подписването на договора или на последващи приложения към него.

12.1.9. Под “ръководител на проекта” се разбира упълномощеният представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, упоменат в договора, който ще ръководи и ще отговаря за изпълнението на задълженията от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ще следи за изпълнението на договора от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

12.1.10. Под “представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ” се разбира надлежно упълномощен представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, одобрен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, който да ръководи и да бъде отговорен за изпълнението на договора от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

12.1.11. Под “план на проекта” или “плана” се разбира документа, който ще бъде разработен съвместно от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, въз основа на договора и техническите изисквания за изпълнението на проекта, включени в документацията за изпълнение на проекта от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

12.1.12. Под “технически изисквания” се разбира документа, който е включен в Документацията като технически и функционални изисквания към ИСУ.

12.1.13. Под “инсталиране” се разбира писменото потвърждение от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, че ИСУ (или определена част от нея) е била инсталирана от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в съответствие с изискванията на договора и план-графика за доставка, изграждане, обучение и внедряване на ИСУ и че е в готовност за приеман тест.

12.1.14. Под “приемане” се разбира писменото уверение от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, последващо инсталирането, че ИСУ (или нейна определена част) е тествана, комплектована и/или напълно оперативна в съответствие с приетия тест, така както е определено в договора и техническите изисквания.

12.1.15. Под “права на интелектуална собственост” се разбира всички видове авторски и сродни на тях права, права върху марки, патенти, дизайни, топологии на интегрални схеми, и други интелектуални права и права на собственост, документи, удостоверяващи собственост и интереси по целия свят, независимо дали са прехвърлени, евентуални или бъдещи, включително не само всички икономически права и всички изключителни права за възпроизвеждане, инсталиране, адаптиране, модифициране, превеждане, създаване на производни от производство, вкарване в обръщение, публикуване, разпространение, продажба, лицензиране, подлицензиране, прехвърляне, отдаване под наем и наемане, излъчване или предоставяне на електронен достъп, разпространение в ефир, излагане на показ, вкарване в компютърна памет или използване на която и да е част или копие, в пълен или частичен размер, под каквато и да било форма, пряко или косвено, или права да се упълномощават или да се възлага на трети лица да извършват същото.

12.1.16. Под “Проблем на системата” ще се разбира всяко несъответствие между заложените при нейното проектиране очаквани резултати от използването ѝ и реалните резултати, получени в хода на нейната експлоатация.

12.1.17. Под “конфиденциална информация” ще се разбира фирмена информация, която има конфиденциален характер. Фирмена информация (по-долу наричана “Информация”) е информацията, свързана със собствени фирмени програми и продукти, програмни кодове, кодове на оригинала, ноу-хау, технология и/или процеси – включително (но не-само) чертежи, модели, снимки, скици, потребителски списъци и информация относно стопанското планиране и стопанските операции и административни, научно изследователски, производствени, финансови или маркетингови дейности, информация, свързана със създаването и разработването на нови продукти от Страните, всяка финансова информация, свързана с финансовото състояние на Страните, както обработена, така и представляваща извадки от счетоводните книги или отчетина Страните, търговска и всякаква друга кореспонденция, доклади, заключения и проверки на външни консултанти, отнасящи се до Страните и/или тяхната дейност или изготвени по тяхната поръчка. Информацията обхваща и всякакви проекти, прогнози и предложения, свързани с бизнес стратегията на страните /включително, но не-само покупка и/или продажба на активи от всякакъв вид, в това число предприятия, дялове, вземания вещи /движими и недвижими/ и ценни книжа /както търговски, така и инвестиционни/ и/или преобразуване или реорганизация на която и да е от Страните, информация във връзка с политиката, свързана с човешките ресурси или рекламната стратегия на Страните, информация свързана с интелектуална собственост, лицензиране, регистрация, концесии, съдебни и административни производства, както и всякакви преговори, прогнози, предложения и кореспонденция във връзка с гореизложените обстоятелства, включително и информация за клиенти, партньори, длъжници или конкуренти на Страните.

Вън и независимо от гореизложеното, конфиденциална е и всяка друга информация, за която Страните взаимно писмено са се уведомили, че има такъв характер.

12.1.18. Под “неправилна експлоатация” се разбира експлоатация от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в отклонение от инструкции на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и/или на производителя на съответния продукт.

12.1.19. Под “конвертиране” се разбира техническото прехвърляне на данни чрез програмни средства от един формат в друг.

12.2. Страните по този договор могат да го изменят или допълват по взаимно съгласие в писмена форма при възникване на обстоятелства, в резултат на които договърът засяга интересите на някоя от тях.

12.3. Всички допълнително възникнали въпроси след подписването на договора ще се решават от двете страни на добра воля с двустранни писмени споразумения.

12.4. Страните по този договор ще решават споровете, възникнали в процеса на изпълнението му и изпълнението на договорните клаузи, по взаимно съгласие и с писмени споразумения, а при непостигане на съгласие въпросът се отнася за решаване пред компетентния съд на Република България.

12.5. Страните могат да променят или изменят по взаимно съгласие условията по този договор чрез сключване на Анекси към него в писмена форма, предварително одобрени от ИАНМСП.

12.6. **Общи разпоредби** -- условията на чл.1,2,3,4,5,6,11.3 (б) и 14 от Общите условия – приложение към договора за БФП, се отнасят и за страните по настоящия договор:

12.6.1. Страните по настоящия договор се задължават да го изпълняват с грижата на добър стопанин, при спазване на изискванията за ефективност, прозрачност и старание, в съответствие с най-добрите практики в областта, в изпълнение на чл. 1 от Общите условия към Договора за безвъзмездна помощ на Бенефициента.

12.6.2. Изпълнителната агенция за насърчване на малките и средните предприятия като Договарящ орган, предоставящ безвъзмездна финансова помощ по Проект **Наименование на договора :ЗМС-02-41 /01.06.2011.,Повишаване конкурентните предимства на “БЕСТИМЕКС” ООД**“ не е страна по настоящия Договор и не носи отговорност за вреди от какъвто и да е характер, настъпили в следствие неизпълнение на настоящия Договор в изпълнение на чл. 3 от Общите условия към Договора за безвъзмездна помощ на Бенефициента.

12.6.3. Страните по настоящия Договор се задължават да предприемат всички необходими мерки за избягване конфликти на интереси¹, както и да уведомят незабавно Договарящия орган относно обстоятелство, което предизвиква или може да предизвика подобен конфликт в изпълнение на чл. 4 от Общите условия към Договора за безвъзмездна помощ на Бенефициента.

12.6.4. Страните се задължават да запазят поверителността на всички предоставени документи, информация или други материали, свързани с Проекта, за срок от три години след приключването на оперативната програма в съответствие с чл. 89 (3) от Регламент на Съвета № 1083/ 2006. Правилото за поверителност се отнася и за Договарящия орган, лицата, упълномощени от него, Управляващият орган, Сертифициращия орган и Европейската комисия в изпълнение на чл. 5 от Общите условия към Договора за безвъзмездна помощ на Бенефициента.

12.6.5. Изпълнителят може да разгласява при възможност факта, че Проекта се съфинансира от Европейския фонд за регионално развитие. в изпълнение на чл. 6 от Общите условия към Договора за безвъзмездна помощ на Бенефициента.

12.6.6. Изпълнителят има право да прекрати Договора без предизвестие и без да изплаща каквито и да било обезщетения, в случай на нередност² от страна на Бенефициента, като подозрение в измама³ съгласно чл. 1 от Конвенцията за защита на финансовите интереси на Европейските общности, корупционни действия, участие в престъпни организации или всякакви други неправомерни действия, в ущърб на финансовите интереси на Европейските общности.. в изпълнение на чл. 11.3, „б” от Общите условия към Договора за безвъзмездна помощ на Бенефициента.

¹ Конфликт на интереси е налице, когато за безпристрастното и обективно изпълнение на функциите по договора за безвъзмездна финансова помощ на което и да е лице, може да възникне съмнение поради причини, свързани със семейството, емоционалния живот, политическата и националната принадлежност, икономически интереси или други общи интереси, които то има с друго лице, съгласно чл. 52 и чл. 8/2 от Регламент 1605/2002 г. относно финансовите разпоредби, приложими за общия бюджет на Европейската общност, изменен с Регламент на Съвета (ЕО, Евратом) №1995/2006 г.

² Всяко нарушение на разпоредба на правото на Общността, в резултат на действие или бездействие от стопански субект, което е имало или би имало за резултат нарушаването на общия бюджет на Общностите или на бюджетите, управлявани от тях, или посредством намаляването или загубата на приходи, произтичащи от собствени ресурси, които се събират направо от името на Общностите или посредством извършването на неоправдан разход.

³ относно приходи и разходи, всяко умишлено действие или бездействие, свързано с:

- използването или представянето на фалшиви, грешни или непълни изявления или документи, което води до злоупотреба, нередно теглене или неправомерно намаляване на средства от общия бюджетна Европейските общности или от бюджети, управлявани от или от името на Европейските общности,
- укриване на информация в нарушение на конкретно задължение, със същия резултат,
- използването на такива средства за различни цели от тези, за които те първоначално са били отпуснати,
- злоупотреба на правомерно получена облага със същия ефект.

12.6.7. Изпълнителят се задължава при поискване да предоставя на оторизираните национални и европейски одиторски и контролни органи в срок цялата необходима информация, отнасяща се до изпълнението на настоящия Договор и да им оказва необходимото съдействие при извършването на одити, проверки и/или разследвания в изпълнение на чл. 14 от Общите условия към Договора за безвъзмездна помощ на Бенефициента.

За неуредените по този договор въпроси се прилагат разпоредбите на законодателството на Република България.

Този договор се сключи в два еднообразни екземпляра по един за всяка от страните.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

ИЗП.ДИРЕКТОР:.....

ИЗП.ДИРЕКТОР:.....