



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

**Образец на техническа оферта за участие в процедура за определяне на изпълнител
По т.І (7) от Заповед № Р - 79/30.03.2011 г.**

ДО
БЕСТИМЕКС ООД
(Бенефициент- наименование)
гр. София 1220, община Столична,
ж.к. Военна рампа,
ул. ”Проф. Иван Георгов” 1А, ет. 3
(Адрес на бенефициента)

ТЕХНИЧЕСКА ОФЕРТА

ОТ: _____
(наименование на кандидата)

за участие в процедура открит избор за определяне на изпълнител с предмет:
„Доставка и внедряване на Интегрирана управленска информационна система“

УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,

С настоящото представяме нашата техническа оферта за изпълнение на обявената процедура с горепосочения предмет.

Предлагаме да изпълним _____ (посочва се пълния предмет) на процедурата, в съответствие с изискванията, заложи в пояснителния документ и документацията за участие.

Техническата оферта съдържа _____ варианта* за изпълнение на предмета на процедурата, съгласно изискванията на документацията за участие.

(*попълва се ако в документацията е позволена вариантност на офертите и ако кандидатът предлага такава)

Предложените от нас стоки/услуги, по предмета на процедурата са подробно описани в Приложение № 1 към настоящата техническа оферта.

Ще изпълним обекта на процедурата в срок* от _____,
(работни/календарни дни/месеци или др.)

но не повече от срока указан в обявата/поканата (в случай, че е посочен такъв), в съответствие с приложения към настоящата техническа оферта график за изпълнение на предмета на процедурата - Приложение № 2.

(* попълва се, когато предмета на процедурата изисква различни срокове за изпълнение)

Относно допълнителните изисквания и условия, свързани с изпълнението на предмета на настоящата процедура, ще изпълним следното:

Изисквания и условия на БЕСТИМЕКС ООД (наименование на бенефициента)	Предложение на кандидата (подробно описание как съответното изискване се	Забележка
--	---	------------------

Този документ е създаден с финансовата подкрепата на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейски фонд за регионално развитие по проект ЗМС-02-41/01.06.2011., Повишаване конкурентните предимства на “БЕСТИМЕКС” ООД”. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „БЕСТИМЕКС” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на на Европейски Съюз и Договарящия орган.

	<i>осъществява от Кандидата със средствата на предлаганата система)</i>	
<p>Изисквания към изпълнението и качеството на стоките / услугите / строителството:</p> <p>I. Общи изисквания към софтуера:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Със заплащане на цената Възложителят да придобива неизключително, непрехвърлимо право да използва софтуера, осъществените настройки и доставените интерфейси. Правото на ползване се предоставя за неограничен срок; 2. Приложният софтуер да се базира в максимална степен на стандартен софтуер, да бъде независим от конкретни хардуерни платформи, операционни системи и системи за управление на бази данни. Трябва да включва възможности и инструментариум за разработване, клиентска настройка, разширяване и усъвършенстване; 3. Потребителските настройки и персонализации да не засягат (нарушават) лицензионните условия и клаузи на собственика(производителя) на софтуера и гаранционните условия и клаузи на внедрителя за системата; 4. Системата трябва да отговаря и на следните условия: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Пълна мащабируемост - да няма ограничения за добавяне на нова фирма, за нови потребители, за увеличаване на обемите от данни или на броя на транзакциите в съответствие с корпоративното развитие; ✓ Да е изградена като клиент-сървър; ✓ Системата да има трислойна архитектура, за целите на оптимизирането на комуникацията да поддържа тънък, дебел и терминален клиент и да има възможност за мащабиране чрез кълстери; ✓ Клиентската част да е реализирана с интуитивен графичен потребителски интерфейс на български език; ✓ Да позволява работа в реално време на неограничен брой потребители; ✓ Да поддържа работа в реално време чрез отдалечени работни места; ✓ Да гарантира сигурност и висока производителност и да поддържа пълна, недублираща се и коректна информация; ✓ Системата да бъде доставена заедно със софтуер за управление на базата данни, 		

<p>който да бъде от класа на Oracle, MSSQL, DB2 или еквивалентно, с цел по-бърза работа и максимално оптимизиран мрежов трафик;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Клиентската част да работи под ОС Windows XP, Vista, Windows 7 и следващи версии на Windows, както и да поддържа работа с MS Office 2003, 2007, 2010 и следващи версии; ✓ Сървърната част (базата данни и сървърите на приложението) да работи под MS Windows 2003 или MS Windows 2008 операционна система (32 или 64 битова версия) или еквивалентна; ✓ Предложената система да работи с TCP/IP мрежа; ✓ Системата да е с висока степен на параметризация, която да позволява голяма част от настройката и последващата промяна на работните процеси да не изисква намесата на програмист; ✓ Да предоставя достъп до информацията само с потребителски средства, без писане на програмен код и без директно използване на функции на системното програмно осигуряване; ✓ Да има възможност за бързи промени в структурата на използване. Измененията веднага да са достъпни за потребителите, отнесено спрямо актуалната организационна структура, без намеса на ИТ специалисти; ✓ Да бъде локализирана за България, да е на български език и изцяло съобразена с българското законодателство. Да осигурява възможност за непрекъсната актуализация при промяна на законодателството; ✓ Да предоставя в готов вид, без нужда от допълнителна обработка, всички изискуеми законово периодични справки: Отчет за приходи и разходи, ДДС, Интрастат декларация, Еко такса (такса опаковки), Отчет за собствен капитал, Баланс, Отчет за парични потоци, ДАП, САП. ✓ Да предоставя Help (помощна система) на български език; ✓ Да предоставя механизми за улеснение и помощ при въвеждането на данни, стойности по подразбиране, улеснения при въвеждане на повтарящи се данни и 		
--	--	--

<p>други; да поддържа указания и помощна информация за всеки екран, функция, поле и контекст.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Да притежава задължителния набор от средства за управление на различните видове информация (създаване, търсене, редакция, изтриване); ✓ Наличие на различни възможности за търсене на информация в системата; ✓ Системата да поддържа въвеждане на данни пакетно и в реално време; ✓ Да позволява импорт на данни от други системи или програми, както и да има възможност за експорт на данни от системата за по нататъшна обработка (напр. Excel, Access, Word, HTML формат и т. н.); ✓ Потребителят трябва да може да настройва външния вид на екрана; ✓ Всички модули трябва да могат да поддържат работа с различни валути и системата да позволява конвертиране на валути. Трябва да се поддържат както фиксирани, така и променливи валутни курсове; ✓ Предложената система да има вградени средства за управление на работни потоци /workflow/; ✓ Предлаганата система да поддържа работа в географски отдалечени работни места от централния офис на Възложителя; ✓ Достъпът до системата да може да се осъществява и през WEB базиран клиент (браузър); ✓ Да поддържа достъп до развойната среда; свободно дефиниране на полета, на екрани през графичен интерфейс, като всички такива изменения не нарушават гаранционните условия за системата; ✓ Системата да е отворена за създаване на потребителски справки от всякакъв вид; ✓ Да предоставя механизми и мощни вградени средства както за стандартни, така и за определени от потребителя заявки, справки и отчети във всички модули на системата и в реално време. Резултатите да могат да се представят графично и да се експортират в други приложения, включително текстообработващи програми и електронни таблици; ✓ Предлаганата система да включва ориентирани към потребителя средства за 		
---	--	--

<p>създаване на управленски справки върху данните в СУБД;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Възможности системата да позволява симулации на определени действия – „what if” анализ; ✓ Клиентската част от приложението да не изисква последващи настройки след първоначалната инсталация; ✓ Системата да дава опция всички вградени или генерирани от потребителя справки да се разпечатват, съхраняват в Excel, Access, Word, HTML формат или PDF формат или директно да се изпращат по електронна поща; ✓ Системата да позволява дефинирането на „Batch” процеси за импорт, експорт, генериране на справки или други операции. Да има възможност за преход между Interactive/Batch режим по преценка на ИТ специалист от компанията; ✓ Системата да има възможност за upgrade (осъвременяване на системата към по-нови версии) без това да нарушава работата на потребителите; ✓ Системата трябва да осигурява многопотребителска работа. Трябва да съществуват възможности за автоматичен контрол, за непротиворечивост и съответствие между модулите; ✓ Системата да има възможности за контрол на достъпа на служителите на различни нива; ✓ В системата да могат да се създават роли; ✓ ERP системата да е изградена на модулен принцип. Модулите взаимодействат помежду си с цел предоставяне на пълна интегрираност на информацията, осигурявайки свързаност и прозрачност на всички дейности и процеси в компанията. Осигурява се йерархичност на управлението и интегритет на дейностите; ✓ Да поддържа неизтриваем лог на базата данни и на всички събития, свързани с нейната експлоатация. ✓ Да позволява поетапно внедряване на модули. Да позволява внедряване на допълнителни модули <p>.II. Специфични изисквания към софтуера (Минимално задължителен обхват на системата):</p> <p>1. Изпълнителят трябва да предложи решение,</p>		
---	--	--

което в крайната фаза на проекта да осигурява на Възложителя ефективно управление на дейностите в следните функционални области:

- Управление на финанси и счетоводство (Основни данни, Главна книга, Вземания, Задължения, Периодични операции, Консолидация);
- Управление на дълготрайни активи (ДА), симулация на амортизационни планове;
- Бюджетиране, Управление на паричния поток, Управление на ликвидността Електронно банкиране (изходящи плащания до четири банки);
- Възможност за интерфейс с външна система за ТРЗ (Омекс).
- Вътрешно фирмено счетоводство: (Основни данни, Разходни/Приходни елементи, Разходни/Приходни центрове, Контролингови поръчки; Управление и разпределение на преки/непреки разходи; Планиране; Управление бюджет; Себестойност; Анализ на рентабилността);
- Управление и планиране на снабдяването (поддръжка на основни данни (възможност за поддръжка на различни мерни единици за материали и конверсия между тях и паралелно проследяване); Управление на заявка за покупка, Поръчка за доставка и съпътстващи операции по избор на доставчик и оценка на доставчици (поддръжка на алтернативни доставчици по материали));
- Планиране на материалните потребности по различни критерии и модели за оценка на необходимостите от материали;
- Управление на складово стопанство с адреси, управление на партиди, управление на експедиция на стоки и материали;
- Управление и контрол на качеството;
- Управление на цялостното взаимоотношение с клиентите;
- Управление на маркетинга – планиране, изпълнение, проследяване и анализ на ефективността на маркетинговите кампании; сегментация на пазара;
- Управление и планиране на продажби и

<p>дистрибуция – основни данни продажби (сегментация), ценообразуване – промоции, кампании, проследяване на цени на конкуренцията; оферти (създаване и история), рамкови споразумения, управление клиентски поръчки за продажба, проверки за наличност, проверки за кредитен лимит, потвърждение (възможност за частични доставки), експедиция, фактуриране (стоки и услуги с варианти), рекламации и др.;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Управление на бюджет продажби (на различно ниво на детайл; проследяване на изпълнението на различно ниво на детайл); • Системата да позволява интеграция с модул (външен софтуер) за работа с мобилни бар-код устройства с възможност за: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Генериране и печат на собствени бар кодове; ✓ Получаване, заприхождаване и изписване на стока, групиране в заявки за изписване – по бар-код на доставчик и/или по собствен бар-код; ✓ Трансфер между складови клетки; ✓ Последващ контрол (след събиране на стоката по клиентски поръчки и преди момента на предаване на клиента); ✓ Инвентаризации; • Планиране и отчитане на производство – основни данни производство, планиране на капацитет, управление на производствени поръчки (опростен вариант); • Да позволява проследяване на стоки, дадени за обработка на ишлеме и последващо натрупване на стойността на външната услуга към стойността на стоките. • Да поддържа функционалност за нуждите на процеса по разкрой на плоскости, включващ: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Преглед на складова наличност и избор на плоскости с подходящи размери спрямо клиентска поръчка; ✓ Оптимизация на разкроя по размери; ✓ Блокиране на избраното количество материал за разкрой по съответна клиентска поръчка след избор от 		
--	--	--

<p>потребител;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Връщане в склада и отблокиране на остатъчното количество материал след потвърждение на нарязването. • Да поддържа стандартна функционалност за поддръжка и ремонт на машините и автопарка; • Да притежава набор от функционалности за планиране и управление на дейността; • Да притежава стандартни справки по функционални области; • Да позволява създаването на специфични справки по заявка на Възложителя (до 10 броя в рамките на проекта). <p><i>(преписва се от техническата спецификация и условия)</i></p>		
<p>Изисквания към гаранционната и извънгаранционната поддръжка (ако е приложимо):</p> <p>Поддръжка и гаранции:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Кандидатът да гарантира, че при желание на Възложителя ще извършва поддръжка на софтуера и обучение на специалистите на Възложителя, както по време на внедряването на софтуера така и не по-малко от 5 (пет) години след завършване на проекта, след подписване на договор за гаранционна и извънгаранционна поддръжка; ✓ Кандидатът да гарантира, че през гаранционния и след гаранционен период ще извършва непрекъснато осъвременяване и актуализация на софтуера, както при промени в българското законодателство, така и при поява на нови версии на продуктите, които ще са разработени въз основа на подходящата най-нова технология или с равни или по-добра функционалност и работни характеристики; ✓ Кандидатът да гарантира, че има осигурена гореща линия за реагиране при възникването на проблеми при експлоатацията на системата през работното време на Възложителя; ✓ Кандидатът за изпълнител да декларира, че през време на гаранционния и след гаранционен период ще осигурят сервиз: <ul style="list-style-type: none"> • за проблем, който предизвиква пълно блокиране на системата, време за реакция до 1 (един) час след повикване и време за 		

<p>отстраняване на проблема най-много до 4 (четири) часа.</p> <ul style="list-style-type: none"> • за проблем, който е възможно да бъде избегнат с допълнителни заобикалящи операции, с време за реакция до 2 (два) часа след повикване и време за отстраняване на проблема най-много до 1 (един) работен ден; • общи въпроси и желания, свързани със системата и всички посочени проблеми при работа със системата, неупоменати в предходните две точки, време за реакция до 2 (два) работни дни и време за разрешаване възникналия проблем – според оценка на срока; <p>✓ По време на гаранционния период на софтуера, Възложителят да получава всички актуализации и промени безплатно в най-кратки срокове, уточнени в гаранционния договор;</p> <p>✓ Кандидатът да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • представи гаранции, които да покриват всички дефекти и/или грешки в работата на приложния софтуер. Корекциите по смисъла на тези гаранции да се правят безплатно, най-малко до 31.12.2012 от момента на приемането на софтуера в редовна експлоатация; • представи списък на всички услуги, които предлага в рамките на гаранционното и след гаранционното обслужване; • опише цените на услугите за след гаранционното обслужване; <p><i>(преписва се от техническата спецификация и условия)</i></p>		
<p>Изисквания към документацията, съпровождаща изпълнението на предмета на процедурата: Заедно с приемо-предавателния протокол за предаване на внедрения софтуер, Изпълнителят да предостави:</p> <p>✓ Пълна документация на български език, на електронен носител, за възможностите на Системата, предмет на настоящото задание, в т. ч.: инструкции за администриране на системата; инструкции за администриране на базата данни; описание на възможностите на внедрените модули; описание на настройките на внедрените модули; инструкции за работа („Ръководства за потребителя”) за всяко работно място.</p>		

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Документ, описващ правилата за поддръжка на софтуера, включително обхват на услугите, предоставяни на Възложителя в рамките на гаранционния и след-гаранционен период - промени, актуализации, корекции, обновяване, помощ, описание на потребностите от човешки ресурси за администриране на системата по време на гаранционния и след гаранционен период и т.т.; ✓ Документ, описващ подробно процедурата за upgrade (осъвременяване на системата към по-нови версии); ✓ Документ, описващ дейностите в периода на гаранционното и след-гаранционното обслужване и описание (обхват) на услугите, които се предлагат от Изпълнителя (по видове услуги); <p><i>(преписва се от техническата спецификация и условия)</i></p>		
<p>Изисквания към правата на собственост и правата на ползване на интелектуални продукти (ако е приложимо).</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Системата да няма ограничение за брой на потребителите като трябва да е гарантирано използването и от минимум 15 едновременно работещи потребители. ✓ Със заплащане на цената Възложителят да придобива неизключително, непрехвърлимо право да използва софтуера, осъществява настройките и доставените интерфейси. ✓ Правото на ползване се предоставя за неограничен срок; ✓ Потребителските настройки и персонализации да не засягат (нарушават) лицензионните условия и клаузи на собственика(производителя) на софтуера и гаранционните условия и клаузи на внедрителя за системата; <p><i>(преписва се от техническата спецификация и условия)</i></p>		
<p>Изисквания за обучение на персонала на бенефициента за експлоатация :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ По време на внедряването да се извърши въстпително обучение на проектния екип от страна на Възложителя, стойността на което да не е включена в офертата и ще е за сметка на Изпълнителя; ✓ След импортиране на основните данни за клиенти, доставчици, материали да се извърши обучение на крайните потребители, съобразно потребителските им роли в системата, стойността на което да не е 		

включена в офертата и ще е за сметка на Изпълнителя; <i>(преписва се от техническата спецификация и условия)</i>		
Подпомагащи дейности и условия от бенефициента (ако е приложимо). <ul style="list-style-type: none"> ✓ Документ, описващ фазите и под-фазите на методологията за внедряване с очаквани резултати и предпоставки за изпълнение на всяка фаза (под-фаза) на внедряването; ✓ Документ, описващ рисковете по време на внедряването и методологията за управление на рисковете по време на внедряването; ✓ Документ, описващ методологията за управление на промяната по време на внедряването; ✓ Детайлен план (GANTT таблица) за изпълнение на проекта с планиране на ресурсите както на Изпълнителя, така и на Възложителя по седмици; <i>(преписва се от техническата спецификация и условия)</i>		
Други: _____ <i>(преписва се от техническата спецификация и условия)</i>		

При така предложените от нас условия, в нашата ценова оферта сме включили всички разходи, свързани с качествено изпълнение на предмета на процедурата в описания вид и обхват.

Гарантираме, че сме в състояние да изпълним качествено предмета на процедурата в пълно съответствие с гореописаната оферта.

Приложение № 1 – Техническо описание на стоките/услугите/строителството от предмета на процедурата, подлежащи на изпълнение;

Приложение № 2 – График за изпълнение на предмета на процедурата;

Приложение № 3 – Други документи и доказателства *(по преценка на кандидата)*.

ДАТА: _____ г.

ПОДПИС и ПЕЧАТ: _____

(име и фамилия)

(длъжност на представляващия кандидата)

Приложение № 1

(наименование на кандидата)

ТЕХНИЧЕСКО ОПИСАНИЕ
на стоките/услугите от предмета
на процедурата, подлежащи на изпълнение.

№				Оферта на Участника						Забележка
	Описание на доставките/услугите/дейностите/строителството	Мярка	К-во	Тип	Описание	Стандарт	Производител	Страна на произход	Позиция по приложения в офертата каталог	

(предложената форма е примерна и следва да се коригира в зависимост от спецификата на предмета на процедурата)

ДАТА: _____ г.

ПОДПИС и ПЕЧАТ: _____

(име и фамилия)

(длъжност на представляващия кандидата)

Приложение № 2

(наименование на кандидата)

График за изпълнение на предмета на процедурата

№	Описание /Вид и № на стоките/услугите/етап или дейност от строителството, които ще се извършват/	Начален срок* на започване на изпълнението	Краен срок* за приключване на изпълнението	Забележка

(предложената форма е примерна и следва да се коригира в зависимост от спецификата на поръчката)

*Сроковете например могат да бъдат представени в календарни дни от датата на сключване на договора

ДАТА: _____ г.

ПОДПИС и ПЕЧАТ: _____

(име и фамилия)

(длъжност на представляващия участника)